

synfis ist Ihr technischer Full-Service-Partner für komplexe, technische Systeme und Geräteparks.



**100.000**

bundesweite Service-Einsätze pro Jahr

**40**

Logistikstützpunkte in ganz Deutschland

**24/7**

vollautomatisierte Statusmeldungen und Service-Berichte

**180**

Spezialist:innen für Sie im Außeneinsatz

KEY FACTS

## Profil

Wir sind seit über 35 Jahren Service-Dienstleister aus Leidenschaft. Mit 350 Mitarbeitenden stehen wir mehr als 300 Kunden aus den Bereichen E-Mobilität, Logistik, Bank- und Handelswesen sowie Medizintechnik bundesweit als kompetenter Full-Service-Partner für die Installation, Inbetriebnahme, Wartung, Prüfung, Instandhaltung und Reparatur technischer Systeme und Geräteparks zur Seite.

Wir konzipieren maßgeschneiderte, nachhaltige 360° Lösungen entsprechend Ihren individuellen Anforderungen und legen dabei größten Wert auf unsere herstellerübergreifende Produktunabhängigkeit. Wählen Sie aus unseren Leistungsbausteinen die für Ihr Geschäftsmodell und Ihre Branche passenden Service-Dienstleistungen und wir sorgen für die Hochverfügbarkeit sowie Funktionalität Ihrer technischen Systeme und Geräteparks.

## Branchenübergreifende Expertise

<b>E-MOBILITÄT</b>	mehr erfahren →
<b>BANKING</b>	mehr erfahren →
<b>RETAIL</b>	mehr erfahren →
<b>LOGISTIK</b>	mehr erfahren →
<b>MEDTECH</b>	mehr erfahren →

**SCHNELL | HERSTELLERÜBERGREIFEND  
BUNDESWEIT | ZUVERLÄSSIG | NACHHALTIG**

## Services

### INSTALLATION & INBETRIEBNAHME

Wir übernehmen die Installation und Inbetriebnahme vor Ort von der initialen Infrastrukturprüfung über die Einrichtung und Konfiguration bis hin zur Einweisung Ihrer Mitarbeitenden.

### MONITORING & REMOTE SERVICE

Wir überwachen die Betriebsbereitschaft Ihrer Systeme rund um die Uhr mittels eines Backend-Zugriffs und können im Störfall via Fernsteuerung umgehend reagieren.

### WARTUNG & DGUV V3-PRÜFUNG

Wir regeln die Einsatzplanung und Durchführung aller gesetzlich erforderlichen und vom Hersteller empfohlenen Wartungen sowie regelmäßigen DGUV V3-Prüfungen.

### INSTANDSETZUNG

Wir gewährleisten eine bundesweite Vorort-Entstörung und zügige Ersatzteil-Reparatur mit 180 Tech-Spezialist:innen im Außendienst.

### ERSATZTEILMANAGEMENT

Wir verwalten Ersatzteile in bundesweit aufgestellten Lagern und übernehmen die Logistik zum Einsatzort.

### SWAP SERVICE

Wir garantieren einen schnellen Vorort-Austausch von Wallboxen und handhaben die erforderliche Logistik sowie Garantieabwicklung.

### GENERALÜBERHOLUNG

Wir tragen zu einer nachhaltigen Gerätenutzung und erhöhten Lebensdauer bei, indem defekte Systeme in unserem unternehmensinternen Repair Center generalüberholt werden.

### DEINSTALLATION & ENTSORGUNG

Wir stellen die Deinstallation von Altgeräten und deren fachgerechte Entsorgung bei unseren zertifizierten Partner:innen sicher.

PROFIL | EXPERTISE | SERVICES

Die synfis Service GmbH berät Sie in allen Belangen des technischen Services

T +49 (0)5136 885-0 | [info@synfis.com](mailto:info@synfis.com)

WWW.SYNFIS.COM